



## Caso de éxito

Beta San Miguel, México

"Con Hcmfront logramos transformar la manera en la que gestionamos a nuestros colaboradores"

Fernando Pérez-Gavilán

Organizational Development Head de Beta San Miguel



Beta San Miguel es el mayor productor de azúcar de caña de México. Con más de 30 años en el mercado ha logrado posicionarse como una empresa clave dentro de la industria.

Sin embargo, el crecimiento trae consigo interesantes desafíos. Era necesario implementar herramientas que agilizaran la forma en la que trabajaban; y el área de gestión de personas no se escapaba de esta realidad.

"La verdad es que teníamos principalmente procesos manuales y algunos pequeños desarrollos locales para solucionar problemas relacionados con la gestión de Recursos Humanos".



## Hcmfront: implementación y soporte de calidad

"Al momento de implementar Hcmfront tuvimos una experiencia fabulosa, siempre con una gran disposición por parte del equipo", recuerda Fernando, quien explica que la tecnología permite un acercamiento en el que, en oportunidades, no se hace necesario estar 24/7 en el mismo espacio geográfico.

Profundizando acerca del proceso de implementación, indica que "nosotros siempre nos sentimos bien soportados por Hcmfront. Para casi todo lo que les pedíamos, había una respuesta rápida y positiva. Las interacciones con el equipo nos hacían sentir cómodos y respaldados. Existe una orientación clara al cliente, en busca de ayudarle a solucionar sus problemas".

"Siempre los sentimos volcados 100% a nosotros. No por gusto tenemos una relación tan sólida".





## "Con Hcmfront logramos transformar la manera en la que gestionamos a nuestros colaboradores. Es una promesa cumplida"

Principales hitos de Beta San Miguel con Hcmfront:



Información centralizada y al alcance de la mano.



Velocidad para actuar y tomar mejores decisiones, basados en la data.



Mejora significativa de los tiempos de ejecución en las tareas del día a día.



Transformación del modelo de gestión del talento: "ahora es claro, fácil y con información fidedigna".



Incorporación de planes de sucesión, planes de desarrollo basados en la matriz Nine Box y planes de carrera, gracias al módulo de Talento.

+90%

de los colaboradores se sienten satisfechos con la plataforma +92%

cataloga a Hcmfront como una herramienta útil