

Caso de éxito

Ameris, Chile

“Medir el clima con Hcmfront nos permitió crear planes para mejorar nuestros indicadores”

Catalina Urenda

Gerente de Personas de Ameris



Ameris 

Ameris es uno de los líderes de activos alternativos en Chile, con presencia en sus distintos segmentos: inmobiliario, deuda privada, infraestructura, private equity, secundarios e inversión de impacto. Se definen como una fábrica de ideas que se transforman en oportunidades, y oportunidades que se convierten en valor.

Y es precisamente la búsqueda de ese valor la que acciona gran parte de sus decisiones; como por ejemplo, poder potenciar día a día la manera en la que gestionan a las personas dentro de su organización. Es así como Catalina Urenda, gerente de personas, toma el desafío de transformar la manera en la que gestionaban a las a sus colaboradores dentro de Ameris, con nuestra suite de soluciones.

“Teníamos un sistema engorroso, complicado de manejar. Nuestro equipo solo lo usaba para tomar vacaciones, y aún así era complicado. Ahora estamos muy contentos con Hcmfront”



“El soporte y acompañamiento durante la implementación fue clave”

Pese a que tuvieron la instancia de comparar nuestra plataforma con otras soluciones del rubro, optaron por la alternativa más conveniente en cuanto al servicio.

“**Tomamos una decisión pensando en la que nos brindara un mejor soporte y acompañamiento.** Yo tomé esta responsabilidad sin haber nunca pagado un sueldo, por lo que necesitaba que me guiaran y enseñaran en el camino”, comenta Catalina.

“**No hace falta ser un experto para poder usar Hcmfront, ya que el equipo acompaña y orienta durante todo el proceso”**



“**Durante el proceso de implementación siempre me sentí súper apoyada.** Mi experiencia con el chat de soporte fue increíble, y siempre me solucionan los problemas que tengo. Tuve muy buena experiencia”.

“La verdad, **tomamos una decisión pensando en quién podía darnos el mejor soporte y acompañamiento porque debíamos hacer una carga un poco compleja.** Esa es una de las razones por las que escogimos Hcmfront”.

“Hcmfront es sinónimo de medición y resultados”



Implementar Hcmfront en Ameris significó optimizar los tiempos asociados a las remuneraciones mes a mes. **“Antes nos tardábamos hasta cuatro días en pagar nuestras remuneraciones.** Con Hcmfront queda listo en algunas horas. Además, antes teníamos muchos inconvenientes, ahora no tenemos ningún tipo de error en el proceso de pago a nuestros colaboradores”.

Por otro lado, nuestra plataforma les permitió conocer el estado en el que se encontraban en cuanto al clima laboral. “En nuestra primera encuesta de clima salimos muy bajos. Existían personas trabajando fuera de horario y otros sentían que se necesitaba formación. **Había un 25% de los colaboradores que no estaba conforme. Algo se debía hacer”.**

Esta encuesta, aplicada en nuestra plataforma, le permitió a Ameris obtener un panorama claro de lo que sucedía en la organización.

“Tras la encuesta y las medidas que tomamos, una de nuestras áreas pasó de 65% a 83% en su satisfacción con respecto a la formación y capacitación. Fue todo un éxito”



Con esta información en mano, "Identificamos algunos ítems en los que no nos fue bien, como la carga de trabajo y la capacitación de nuestros colaboradores. **Medir estos, y otros indicadores, nos permitió tomar decisiones inmediatas:** ordenamos y automatizamos procesos para solucionar lo relacionado con las horas de salida y tiempos de descanso. Además, **creamos planes de capacitación**, sobre todo para aquellos equipos que más lo ameritaba".

"**Recomendaría Hcmfront porque es una herramienta increíble.** La interfaz es buenísima, súper amigable y nuestros colaboradores están muy contentos usándolas".

"Hcmfront nos permitió tener una data limpia y organizada para poder tomar mejores decisiones".

